



Просьба не приходить в клинику в часы работы по неотложным вопросам, если причиной Вашего визита является заказ рецепта или какой-либо другой организационный вопрос: при большом скоплении пациентов с острыми жалобами это сильно сбивает график работы. Кроме того, существует общее обязательство проконсультироваться с врачом по поводу **рецептурных запросов**, которые подлежат назначению и которые не являются частью долгосрочных лекарств, а также всех снотворных, обезболивающих или лекарств, на которые распространяется действие закона о наркотиках. Эти запросы на рецепт **не будут обрабатываться или даже выдаваться на приеме**, независимо от практики других амбулаторных медицинских отделения или обычной практики предыдущего семейного врача. Это также относится к рецептам от родственников или друзей.

Я буду рад, если эта информация послужит основой для **создания приятной атмосферы** в нашей клинике, что в свою очередь позволит предоставить Вам качественное **медицинское обслуживание**. Являясь крупной частной клиникой, мы – с одной стороны – должны выполнять свои лечебные задачи. С другой стороны, мы также всегда стремимся принять во внимание пожелания **всех пациентов**. Будем очень признательны за Вашу поддержку в осуществлении этой задачи. Мы исходим из того, что при записи в нашу клинику и после получения этой информации **Вы соглашаетесь с правилами нашей организации**.

Желаю Вам всего наилучшего и прежде всего крепкого здоровья,

С Уважением, Alexander Mach (Александр Мах)

Руководитель клиники

ЧАСЫ РАБОТЫ

ПРИЕМНАЯ

ПО ТЕЛЕФОНУ:

ПОНЕДЕЛЬНИК – ПЯТНИЦА С 9 ДО 13 ЧАС.

ПОНЕДЕЛЬНИК – ЧЕТВЕРГ С 15 ДО 18 ЧАС.

ПО ВОПРОСАМ И ДЛЯ ВЫСТАВЛЕНИЯ РЕЦЕПТОВ:

ПОНЕДЕЛЬНИК – ПЯТНИЦА С 9 ДО 11 ЧАС.

НЕОТЛОЖНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ НА ПРИЁМ

ПОНЕДЕЛЬНИК – ПЯТНИЦА С 11 ДО 13 ЧАС.

ПОНЕДЕЛЬНИК – ЧЕТВЕРГ С 15 ДО 16 ЧАС.

DR. MACH (Д-Р МАХ)
ПО СОГЛАСОВАНИЮ

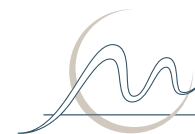
HERR MICHAELIDIS (Г-Н МИХАЭЛИДИС)
ПОНЕДЕЛЬНИК, ЧЕТВЕРГ, ПЯТНИЦА С 9 ДО 13 ЧАС.
ПОНЕДЕЛЬНИК, ВТОРНИК, ЧЕТВЕРГ С 15 ДО 18 ЧАС.

DR. TISCHNER (Д-Р ТИШНЕР)
ПОНЕДЕЛЬНИК, СРЕДА С 15 ДО 18 ЧАС.
ВТОРНИК С 9 ДО 13 ЧАС.

DR. NÄTHER (Д-Р НЭТЕР)
ПОНЕДЕЛЬНИК, СРЕДА, ЧЕТВЕРГ, ПЯТНИЦА С 9 ДО 13 ЧАС.

MEDI-INTEGRALIS
IHRE HAUSÄRZTE IN MITTE
Grosse Hamburger Strasse 5,
10115 Berlin

Tel +49 (0) 30 242 32 16
Fax +49 (0) 30 280 99 26 3
Mail mail@medi-integralis.de
www. medi-integralis.de



MEDI-INTEGRALIS®

IHRE HAUSÄRZTE IN MITTE

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАШИХ НОВЫХ ПАЦИЕНТОВ

От имени всего коллектива сердечно приветствую Вас в нашей клинике общей и семейной медицины. Позвольте представить Вам наших сотрудников:

DR. ALEXANDER MACH (Д-р Александр Мах)
Специалист в области общей и семейной медицины
Руководитель/владелец клиники

DANIEL MICHAELIDIS (Даниэль Михаэлидис)
Специалист в области общей и семейной медицины

PD DR. MED. HARTMUT TISCHNER
(Приват-доцент д-р Хартмут Тишнер)
Специалист в области иммунологии/ семейный врач

DR. MED. BELE JOHANNA NÄTHER
Д-р мед. (Беле Йоханна Нэтер)
Специалист в области терапии внутренних болезней
Специалист-ассистент по вопросам общей и семейной медицины

INA HERALE-ECKNIG (Ина Герале-Экниг)
Менеджер клиники

KERSTIN SCHULZ (Керстин Шульц)
Средний медперсонал

EVELYN KIEFERLING (Эвелин Киферлинг)
Средний медперсонал

HEIKE SCHRÖDER (Хайке Шрёдер)
Средний медперсонал

INGEBORG VIEZENS (Ингеборг Виценс)
Приемная



Для того, чтобы Ваш визит в нашу клинику был организован как можно эффективнее и приятнее, я хотел бы ознакомить Вас с некоторыми **правилами**, а также **традициями клиники**.

Наша клиника принимает **пациентов** как с частным, так и с государственным видом страхования.

Основной деятельностью нашей клиники является предоставление **базового медицинского обеспечения**. Мы обследуем и консультируем пациентов по вопросам **семейной, возрастной**, а также **реабилитационной медицины**. Кроме этого мы проводим всестороннюю профилактическую работу и консультируем по вопросам **вакцинации, медицины путешествий**, а также предлагаем **психосоматические обследования**.

Мы прилагаем все усилия к тому, чтобы необходимые обследования и лечения проводились в полном объеме, а также же берем на себя организацию и координацию продолжения лечения у других специалистов.

В нашей клинике царит **приятная рабочая атмосфера**. Все сотрудники стремятся по максимуму учесть индивидуальные потребности пациентов. Однако в определенные часы **в приемной** скапливается большое число посетителей. **Уважительная и спокойная** манера поведения посетителей позволит сохранить приятную атмосферу. При таких обстоятельствах среднему мед. персоналу приходится работать особенно быстро и концентрированно: при этом не всегда удается избежать **периодов ожидания**, а **общение** с пациентами сокращается до необходимого минимума.

Пунктуальность пациента является залогом быстрой и бесперебойной регистрации для визита к врачу. Собираясь на визит, всегда запланируйте 5-10 минут ожидания, которые необходимы на обработку данных. Приготовьте Вашу **страховую карточку** или **удостоверение личности**. В случае необходимости, предоставьте **направление** или сопроводительные письма врачей, а также актуальные данные о принимаемых медикаментах. При каждом визите проверяйте на актуальность Ваши контактные данные.

Наша врачи также говорят **по-английски** и **по-русски**. наших русскоговорящих пациентов мы направляем только к **д-ру Тишнеру**. Все остальные врачи ведут прием на английском или немецком языках. В ближайшие годы д-р Тишнер планирует выйти на пенсию, поэтому всем пациентам, говорящим только на русском языке, было бы целесообразно сделать запись на **прием к д-ру Тишнеру** в соответствии с **его актуальными часами работы**. В перспективе можно рассмотреть возможность смены доктора или клиники.

Для того, чтобы обеспечить **бесперебойную работу** в клинике, мы должны строго соблюдать **временной график**. Клиника работает по принципу предварительной записи на прием. Мы стараемся как можно быстрее организовать консультацию с врачом при срочных и среднесрочных случаях. Вы можете записаться на прием по телефону, мэйлу или лично в приемной в рабочие часы клиники. Время записи **зарезервировано для Вас** и является обязательным! Поэтому крайне важно соблюдать **пунктуальность**. В случае **опоздания** или **невозможности прийти** на прием просьба всегда **сообщать** об этом **заранее**. Чтобы не сбивать график дальнейших приемов, опоздание на зарезервированное для Вас время приема как правило означает аннулирование этой записи. Я очень надеюсь на Ваше понимание: из-за опоздания одного пациента увеличивается время ожидания у всех остальных пациентов. В прошлые годы пунктуальность пациентов на деле доказала свои преимущества. Поэтому я обращаюсь к нашим новым пациентам также соблюдать это правило.

Для неотложных случаев, а также для опоздавших на свою запись пациентов ежедневно предоставляются **часы для неотложных консультаций**. Для того, чтобы попасть на эту консультацию не надо специально записываться. При этом пациенты должны настроиться на **более долгое ожидание**, так как осмотр проводится по очереди и по серьезности жалобы.

Я также надеюсь на Ваше понимание, что во время часов неотложных консультаций беседа и обследование сводятся **до необходимого минимума**.

Таким образом время ожидания для остальных пациентов представляется терпимым. Для хронических или не очень срочных случаев целесообразно сделать запись. Эта запись может быть сделана также в часы неотложных консультаций.

В приемной Вам будет выдан спецификационный лист, который вы затем передадите врачу. Этот лист – **коммуникация** между приемной и Вашим врачом. Все мероприятия, необходимые для Вашего лечения (рецепты, направления, предписания, адреса, новые записи на обследования, а также формуляры) будут соответственно организованы и осуществлены после консультации с врачом.

Просьба все медицинские вопросы проговаривать только с Вашим врачом. **В приемной** же просьба соблюдать **дискретность** и **ограничиваться вопросами** по существу – из уважения к другим пациентам. Мы всегда стараемся организовать запись к Вашему доверенному врачу. Однако в неотложных случаях возможно обследование со стороны другого врача, так как консультационные часы наших врачей варьируются. Все сотрудники нашей клиники подключены к одной ИТ-программе: таким образом, **Ваши данные доступны** всем врачам. Записываясь в нашу клинику, Вы даете отзывное согласие на то, что в неотложном случае **все врачи** клиники имеют право доступа к Вашим данным, а также право их обработки.

Если Вы приходите на лечение хронических заболеваний или на повторяющиеся процедуры – большая просьба заранее сообщить либо по **телефону**, либо по **мэйлу** о Вашем желании **выписки рецепта** или **направления**.